

新冠肺炎疫情防控中创新“g-o-o-d”工作模式探讨

王之荣^①, 史 野^{①#}

摘要 新型冠状病毒肺炎(简称新冠肺炎), 是指2019年新型冠状病毒感染引起的急性呼吸道传染病。华新镇位于上海市青浦区东北部, 人口基数大, 外来人口多, 防控压力显著。本文旨在从社区卫生服务机构的层面对新冠肺炎疫情防控工作模式进行探讨。

关键词 新冠肺炎; 社区卫生服务中心; 工作模式

doi:10.3969/j.issn.1001-568X.2020.09.0029

[中图分类号] R197 [文献标识码] A [文章编号] 1001-568X(2020)09-0097-02

Discussion of Novel Coronavirus Pneumonia Prevention and Control Innovation “g-o-o-d”Work Mode/WANG Zhi-rong, SHI Ye//Chinese Primary Health Care, 2020, 34(9): 97-98

Abstract A novel coronavirus pneumonia is novel coronavirus infection caused by 2019 new acute respiratory infectious diseases. Huixin Town is located in the northeast of Qingpu District, Shanghai, with a large population base and a large number of migrant population, which has a significant pressure on prevention and control. It aims to novel coronavirus pneumonia epidemic prevention and control mode of work from the level of community health service institutions.

Key words coronavirus pneumonia; community health centre; working mode

First-author's address Huixin Community Health Service Center of Qingpu District, Shanghai, 201708, China

社区卫生服务机构是传染病防控工作的基层单位, 负责辖区内传染病的疫情监测、防控知识培训、流行病学调查、预防性服务与突发公共卫生事件等^[1]。因此, 社区卫生服务机构在流行病学调查、传染病防控和易感人群保护中发挥着积极的作用^[2]。上海市青浦区华新镇位于上海市青浦境域东北部, 全镇总面积47.6 km²。华新镇人口基数大, 截至2019年年底, 实有人口总量突破21万人, 其中, 户籍人口占21.83%, 在册来沪人员占78.17%。本研究在对本社区新型冠状病毒肺炎(简称新冠肺炎)疫情期间防控情况进行分析, 探讨社区卫生服务中心应对突发传染病的工作模式。

1 保障(g-guarantee)

1.1 做好人员保障

为做好疫情防控工作, 坚定“中心一盘棋”思想, 梳理疫情期间上海市青浦区华新镇社区卫生服务中心(以下简称社区中心)必须岗位, 充分挖掘各科室人员存量, 按照每个科室存量人员出席率推算出出席人数, 保证每位职工应用尽用, 分工明确, 落实责任, 推进有序。

1.2 做好物资保障

由于华新镇体量大, 外来人口多, 针对社区中心疫情防控任务重、物资消耗量大的特点, 采用上级分配和单位自筹相结合的方式, 确保医用防护物资配备到位, 并用好社会各界的爱心捐赠, 注入精神食粮, 坚定抗“疫”决心。

1.3 做好后勤保障

社区中心与第三方公司紧密联系, 建立问题上报、反馈和解决机制, 食堂保证食材新鲜安全, 保洁人员按照规范对社区中心所有物品、用具(电梯、候诊椅和治疗床等)严格消毒, 保安人员紧守大门毫不懈怠, 生活物资及时补充, 公务用车保障及时到位, 高峰时段, 社区中心进行居家测温调查的车辆达到16辆, 创全区之最。

1.4 做好身心保障

关心关爱职工身心健康, 严格落实外出返沪职工居家隔离, 建立微信群, 由专人负责, 由科室负责人每日跟踪职工及家属健康状况, 建立第三方人员身体健康登记册, 每日要求测温登记, 不放过任何漏洞。利用各级心理咨询渠道, 帮助职工缓解心理压力。

2 服从(o-obey)

2.1 坚持党员带头

全体党员干部奋勇争先, 冲锋在前, 在疫情防控工作最关键阶段, 党员敢亮身份, 敢做承诺, 认真履

^①上海市青浦区华新镇社区卫生服务中心 上海 201708

通讯作者

职，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，组建党员突击队，设立党员包干区，明确责任，用实际行动践行守初心、担使命的责任。

2.2 坚持全面部署

社区中心按照上级精神，每日召开疫情防控领导小组工作例会，传达最新工作要求，每周召开中层干部例会，梳理各条线问题，并及时沟通、协商和解决；实时召开紧急会议，落实学习培训，确保上级文件精神宣传贯彻到位，做实做细各项工作。

2.3 坚持统筹兼顾

按照上级的文件要求，疫情期间，社区中心暂停体检科、针灸推拿科和口腔科等高风险聚集性医疗服务，相关人员统筹调配至发热门诊、居家医学观察和道口值守等岗位，全员依令行事，确保疫情防控工作万无一失。

2.4 坚持搞好宣传

利用电子屏、横幅、海报和折页等载体，微信公众号、微博等新媒体，与街道、社区密切配合，全方位宣传疫情相关知识，加大社区中心工作报道力度，加强疫情防控政策宣传和思想政治舆论引导，营造浓厚的抗“疫”氛围，凝聚工作斗志，由专人负责信访工作，并及时处理回复，提高周边居民满意度。

3 秩序(o-order)

3.1 规范防控秩序

社区中心认真贯彻落实党中央的决策部署和重要指示精神，紧紧围绕疫情防控大局，扎实做好疫情防控相关法规、政策措施和科学知识宣传与解读。由医务科、护理部和工会组织人员每日进行巡查，确保防护措施到位。

3.2 规范就医秩序

制订《防疫工作手册》下发全体职工，并及时更新，确保工作流程、制度宣传贯彻到位；利用摄像头监控、保安联动引导，实现高峰时段限流、就医排队等候保持一米和候诊区域交错就坐等措施，规范就医秩序。社区中心采用人流单向流动策略，制作引导牌，避免交叉性感染。

3.3 规范会议秩序

为避免聚集性活动，取消人数超过20人的各类会议，全员性工作部署会、培训会均以网络远程方式开展。现场参会人员一律佩戴口罩，服从指挥，不交头接耳，对会场及时进行打扫、清洁和消毒。

3.4 规范就餐秩序

按照科室实际情况，倡议职工错峰就餐、自带餐具和单向分散就坐，食堂餐椅张贴“禁止入座”的醒目标志，避免聚集性接触。落实落细各项举措，全力以

赴做好疫情防控工作。

4 奉献(d-dedicate)

4.1 践行医者仁心

社区中心全体医务人员放弃春节假期，放弃与家人团聚的机会，疫情期间连日坚守岗位，点点滴滴、默默无闻的付出，凝聚起了抗击疫情的磅礴力量，写下了“无私奉献”的美丽篇章。

4.2 争取同行支援

在社区中心人手不足的情况下，在区防疫工作领导小组的支持下，及时调派兄弟单位的同仁充实到社区中心的抗疫队伍中，作为支援人员，他们吃苦耐劳，倾情奉献，在陌生的环境中与社区中心职工风雨同舟，共克时艰。

4.3 坚持守望相助

加强区域联动，社区中心工会组织积极寻求社会援助，接收爱心企业和爱心人士捐赠的爱心物资，做好登记，并按需全部发给一线医务人员，加强对医务人员的关心关爱。

4.4 取得家庭支持

自疫情发生以来，社区中心加大宣传力度，取得中心职工家属的支持和鼓励，他们舍小家为大家，在背后的默默付出，提高了社区中心职工的战斗力，为抗“疫”贡献力量。

5 效果与体会

经过两个多月的严密防控，利用“g-o-o-d”工作模式，社区中心疫情防控工作顺利进行，截至2020年3月24日，社区中心的发热门诊累计登记652人，就诊502人，转诊150人，辖区内累计居家观察总人数12 663人（含入境人员41人），共解除隔离12 638人，发现发热等呼吸道感染病例23例，均按要求进行转运转诊，未发现确诊病例。

来势汹汹的新冠肺炎疫情对我国乃至世界的卫生体系，都是一个巨大的挑战，但同时也为我国卫生健康体系应对各种危机风险提供了一次难得的实战演练。新冠肺炎疫情防控战仍未结束，希望本社区中心的浅薄经验能为同行提供借鉴，为抗击新冠肺炎疫情助力。

参考文献

- [1] 刘见顺，黄益清，戴佑礼. 社区卫生服务机构传染病预防控制有关问题探讨[J]. 中国初级卫生保健，2013，27(1): 42-43.
- [2] 焦以庆，毛羽，王建辉，等. 北京市部分地区的传染病患者在社区卫生服务机构的就诊状况调查[J]. 中国全科医学，2012(7): 772-774.

[收稿日期：2020-06-16] (编辑：贾奇)